### 公館鄉農會線上訂購 約定條款

歡迎您在公館鄉農會進行消費;請您先詳細閱讀以下約定條款:

本約定條款適用於公館鄉農會電子商務;

本約定條款的目的,是為了保護「公館鄉農會」以及您的利益,如果您點選「我同意」或類似語意的選項、或在公館鄉農會進行訂購、付款、消費或進行相關行為,就視為您事先已經知悉、並同意本約定條款的所有約定。

### 一、使用者

- 1. 如果您要在公館鄉農會電子商務進行消費,您必須在首次訂購流程中 先填入您所合法取得且仍有效使用之電子郵件信箱或手機號碼,並自 行設定一組密碼;當您第一次在公館鄉農會電子商務留存相關資料或 完成消費,本服務系統將紀錄您所填入之電子郵件信箱或手機號碼及 您所自行設定之密碼,您並同意日後應以該組電子郵件信箱及密碼登 錄後於公館鄉農會電子商務進行消費。
- 2. 您有自行妥善保管您留存於本公司系統之電子郵件帳號或手機號碼 及所自行設定密碼之義務,不得將該電子郵件帳號或手機號碼及密碼 透露或提供給第三人知悉、或出借或轉讓第三人使用。對於所有使用 該組電子郵件帳號及密碼登入本服務系統所為之一切行為,都視為您 自己之行為,並應由您負其責任。
- 3. 若您發現您的電子郵件帳號或手機號碼及密碼遭人冒用,請即時通知 將於獲悉您的電子郵件帳號或手機號碼及密碼遭冒用時,立即暫停該 電子郵件帳號或手機號碼所生交易之處理及後續利用。

# 二、個人資料安全

- 1. 對於您的個人資料,公館鄉農會將遵守個人資料保護相關法令規定。 關於個人資料保護及隱私權政策。
- 2. 為了完成交易,包括且不限於完成付款及交付等,您必須擔保在訂購 過程中所留存的所有資料均為完整、正確、與當時情況相符的資料, 如果事後有變更,您應該即時通知公館鄉農會。

- 3. 對於您所留存的資料,公館鄉農會除了採用安全交易模式外,並承諾 負保密義務,除了為完成交易或提供顧客服務而提供給相關商品或服 務之配合廠商以外,不會任意洩漏或提供給第三人。
- 4. 在下列情況下,公館鄉農會有權查看或提供您的個人資料給有權機關,或主張其權利受侵害並提出適當證明的第三人:
- ※ 依法令規定、或依司法機關或其他有權機關的命令;
- 。 ※ 為完成交易或執行本約定條款、或您違反本約定條款;
- 。 ※ 為維護公館鄉農會系統的正常運作及安全;
- ※ 為保護公館鄉農會、其他使用者或第三人的合法權益。

# 三、線上訂購

- 1. 除本約定條款外,商品銷售網頁及訂購流程中相關網頁上所呈現之相關資訊,包括相關交易條件、限制及說明等,亦為契約之一部分。
- 2. 原則上,您在公館鄉農會電子商務所進行的消費,是由公館鄉農會提供訂購服務,公館鄉農會僅提供行銷服務、連結、或電子商務平台服務。
- 3. 您一旦在公館鄉農會依照網頁所定方式、條件及流程完成訂購程序, 就表示您提出要約、願意依照本約定條款及相關網頁上所載明的約定 內容、交易條件或限制,訂購該商品或服務。您所留存的資料(如地 址、電話)如有變更,應立即來電公館鄉農會旅遊行銷部,告知修改 所留存的資料,而且不得以資料不符為理由,否認訂購行為或拒絕付 款。
- 4. 在您完成線上訂購程序以後,本系統會自動經由電子郵件或其他方式 寄給您一封通知,但是該項通知只是通知您本系統已經收到您的訂購 訊息,不代表交易已經完成或契約已經成立,公館鄉農會保留是否接 受您的訂單的權利。如果公館鄉農會確認交易條件無誤、您所訂購之 商品仍有存貨或所訂購之服務仍可提供、且無其他公館鄉農會無法接 受訂單之情形,公館鄉農會會直接出貨,不另行通知。若交易條件有 誤、商品無存貨、服務無法提供、或有公館鄉農會無法接受訂單之情 形,公館鄉農會得拒絕接受訂購。
- 5. 若您選擇以信用卡支付價金,您在線上輸入信用卡相關資訊,目的是 為了向發卡機構確認信用卡之有效性及取得交易授權,同意後表示訂

- 單成立,也代表您已經付款,如需調整或退刷,需來電公館鄉農會旅 遊行銷部告知,由服務人員為您修正及調整。
- 6. 您瞭解並同意,雖然公館鄉農會會盡力維護相關資料的正確性,但公 館鄉農會不以任何明示或默示的方式保證所有出現在網頁上、或相關 訊息上的資料均為完整、正確、即時的資訊。如果相關商品或服務的 規格、圖片、說明、價格、或相關交易條件有誤,需請來電告知公館 鄉農會旅遊行銷部,由服務人員為您修正及調整。
- 7. 所有標示為「建議售價」、「零售價」或類似語意的價格,都只是建 議的售價、一般性的標價、或一般性的評估價格,不代表任何特定區 域、商家、或特定時間的實際成交價格。
- 8. 您所訂購的所有商品或服務,關於其品質及售後服務等,都是由公館 鄉農會,依照其所制定的條件,負責對您提供品質承諾及售後服務 等。
- 9. 關於您所訂購之商品或服務,其運費之計價及負擔方式,常溫、冷藏 運費 150 元,則冷凍運費需另計 150 元,網站所有商品消費滿 3000 元免運費。
- **10.**您可以依照各該商品或服務銷售網頁及訂購流程中相關網頁所記載 之方式、條件及限制,選擇您所訂購之商品或服務之交付地點及方 式。。
- 11. 您在公館鄉農會所進行的所有線上消費及與該等交易有關之事項,您和公館鄉農會都同意以電子文件為表示方法;公館鄉農會電腦系統將自動紀錄相關電子交易資料,您亦可經由網路於登入系統後自行查詢相關交易資料,如果您發現交易資料不正確,應立即通知公館鄉農會。
- 12.公館鄉農會網站內可能包含許多連結,這些被連結網站或網頁上的所有資訊,都是由被連結網站所提供,公館鄉農會不以任何明示或默示的方式擔保其內容的正確性、可信度或即時性。
- 13. 關於消費申訴或爭議,您可以在登入系統後,依照線上客服系統所定之處理機制、程序及相關聯絡資訊提出申訴或爭議,公館鄉農會的客服人員將盡速為您提供服務。聯絡客服

### 四、關於退貨退款

1. 如果您所訂購的商品有瑕疵,無退貨您可以要求換貨,運費均分。

- 2. 您可以依消費者保護法第十九條第一項之規定,行使相關權利。
- 3. 您所退回的商品,必須保持所有商品、贈品、附件、包裝、及所有附 隨文件或資料在出貨當時狀態的完整性,如果有實體發票,並應連同 發票一併退回;否則,公館鄉農會得拒絕接受您的退貨退款要求。
- 4. 您瞭解並同意,若因您要求退貨或換貨、或因公館鄉農會無法接受您 全部或部分之訂單、或契約因故解除或失其效力,而需為您辦理退款 事宜時,公館鄉農會得代您處理發票等相關法令所要求之單據。

# 五、系統安全及備份

- 1. 公館鄉農會將確保本系統具有符合一般可合理期待之安全性;但本系統不以任何明示或默示的方式擔保您所上載或傳輸的資料將被正常顯示或處理、亦不擔保資料傳輸的正確性,如果您發現本系統有錯誤或疏失,請立即通知公館鄉農會。
- 2. 本系統會定期備份資料,但是除因故意或重大過失所致者外,公館鄉 農會不對任何資料的失誤刪除、或備份錯誤或失敗負責。

# 六、其他約定

您瞭解並同意,如果公館鄉農會將公館鄉農會購物網站、及與其相關之權利義務關係及交易等合約移轉予第三人,公館鄉農會購物網站之權利義務關係、相關交易、以及相關資料等,包括且不限於相關之權利義務關係等,亦得一併移轉予該第三人承受、並由該第三人繼續提供服務。